

Algemene voorwaarden Huiswerkbegeleiding

Van de eenmanszaak Talent College, gevestigd te Torenlaan 2a, 9401 HP te Assen, Nederland.

Artikel 1 Definities

1.1 Talent College is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.

1.2 De leerling is de wederpartij, student, afnemer of deelnemer die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en bij Talent College huiswerkbegeleiding krijgt of hulp krijgt bij het schrijven van een scriptie.

1.3 De ouder/verzorger is de ouder, verzorger, voogd of vertegenwoordiger van de leerling die huiswerkbegeleiding volgt en nog niet de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt.

1.4 De opdrachtgever is de leerling (zoals gedefinieerd in artikel 1.2) en ouder/verzorger (zoals gedefinieerd in artikel 1.3).

1.5 Elke overeenkomst die tot stand komt wordt in deze algemene voorwaarden overeenkomst genoemd.

1.6 Onder huiswerkbegeleiding wordt onder andere verstaan: begeleiding in groepsverband, begeleiding individueel en begeleiding bij het schrijven van een scriptie.

Artikel 2 Toepasselijkheid van voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Talent College en opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn uitgesloten, in welk geval expliciet anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Talent College en opdrachtgever zullen in overleg

een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.

2.4 Talent College is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 De door Talent College gemaakte aanbiedingen, prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Talent College is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen, prijsopgaven en offertes zijn vrijgesteld van btw, tenzij anders aangegeven.

3.3 Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Talent College daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Talent College anders aangeeft.

3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand, nadat de opdrachtgever zich heeft aangemeld en deze aanmelding is bevestigd door Talent College door middel van een overeenkomst, welke vervolgens wordt goedgekeurd door opdrachtgever. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.

4.2 De door Talent College opgestelde bevestiging wordt gezien als het document wat de opdracht

juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Talent College alleen, wanneer deze door de opdrachtgever schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.

4.4 Talent College is gerechtigd, na het aangaan van de overeenkomst, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

4.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. In deze overeenkomst staat de aanvangsdatum van de huiswerkbegeleiding vermeld.

Artikel 5 Uitvoering door derden

Opdrachtgever stemt ermee in, dat Talent College de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laat uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan Talent College of zonodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

Artikel 6 Facturatie en betaling

6.1 Voor de uitvoering van een overeenkomst is opdrachtgever het honorarium en (eventuele) kantoorkosten verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende tarief van de begeleiding van Talent College of een ander, door haar schriftelijk bevestigd tarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het tarief.

6.3 Talent College is steeds gerechtigd van opdrachtgever een voorschot van betaling te vragen. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

6.4 Opdrachtgever is verplicht de door Talent College verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is opdrachtgever een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

6.5 De factuur voor de overeenkomst wordt per maand verzonden voor aanvang van de begeleiding. De facturatie vindt plaats op de eerste dag dan wel de eerste werkdag van de maand.

6.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

Artikel 7 Afmelding en opzegging overeenkomst

7.1 Mocht een leerling verhinderd zijn voor huiswerkbegeleiding hoort Talent College dit graag zo spoedig mogelijk van de leerling of ouders/verzorgers. Wanneer de leerling contact opneemt met Talent College ziet zij graag ook een afmelding van de ouder/verzorger. Deze melding kan gedaan worden per telefoon of e-mail.

7.2 Indien een leerling afwezig is voor huiswerkbegeleiding zonder dat dit vooraf is aangekondigd, wordt dezelfde dag nog contact opgenomen met de ouder/verzorger.

7.3 Talent College verwacht dat geen andere afspraken gepland worden tijdens de geplande tijden voor huiswerkbegeleiding. Bij afwezigheid wordt geen geld gerestitueerd.

7.4 Wanneer de leerling ziek is en hierdoor één week huiswerkbegeleiding wordt gemist, valt dit voor rekening van de opdrachtgever. Indien de

leerling aaneengesloten langer dan zeven (7) dagen ziek is, wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald of er geld wordt gerestitueerd of dat de gemiste dagen op een ander moment worden ingehaald. Indien de ziekte aanhoudt in een nieuwe maand, wordt voor deze maand de betaling stopgezet.

7.5 Indien opdrachtgever de overeenkomst wil opzeggen dient dit te gebeuren voor de eerste dag van de nieuwe maand. Opzegging moet schriftelijk dan wel digitaal geschieden. Talent College bevestigt de opzegging.

Artikel 8 Annulering door Talent College

Wanneer Talent College verhinderd is, zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld. De afspraak wordt op een ander moment ingehaald. Is inhalen van de afspraak niet mogelijk, restitueert Talent College het factuurbedrag met in mindering gebracht het al reeds geleverde werk.

Artikel 9 Verplichtingen van de leerling

De leerling is verplicht:

- zich op de overeengekomen dagen persoonlijk te melden bij Talent College.
- zorgvuldig zijn schoolagenda/deadlines bij te houden en Talent College inzage te verschaffen in alle gegevens die van belang zijn voor de huiswerkbegeleiding.
- tot een eerlijke en coöperatieve houding.
- zich te houden aan de instructies van de organisatie met betrekking tot het maken van het huiswerk.
- zich te houden aan het huishoudelijk reglement en de aanwijzingen die door Talent College of derden gegeven worden, te volgen.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet voldoet, kan Talent College de uitvoering van de overeenkomst opschorten.

10.2 Daarnaast mag Talent College de overeenkomst opzeggen als de opdrachtgever in gebreke blijft.

10.3 De opdrachtgever heeft op grond van artikel 6:230g BW en verder, het recht om de dienst binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming van de overeenkomst, zonder opgave van redenen, schriftelijk te ontbinden.

10.4 Indien de dienst volledig plaatsvindt binnen de periode bedoeld in artikel 10.3, doet Talent College afstand van het recht bedoeld in artikel 10.3.

10.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Talent College op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Talent College de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.6 In bovenstaande gevallen is Talent College nooit verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.

Artikel 11 Vrije dagen

11.1 Bij onverwachte vrije dagen van school, bijvoorbeeld door projecten of ijsvrij, is Talent College vaak wel geopend. Op deze dagen wordt de leerling dan ook gewoon bij de begeleiding verwacht.

11.2 In de zomervakantie (maanden juli en augustus) vinden geen begeleidingsgroepen plaats. In de overige (school)vakanties is Talent College wel open. Mocht de leerling op vakantie gaan, dan moet dit voor de eerste dag van de betreffende maand aangekondigd worden om kosten voor die dagen niet te factureren.

Artikel 12 Vertrouwelijke informatie

12.1 Talent College is gehouden aan strikte vertrouwelijkheid met betrekking tot de ontvangen informatie van de opdrachtgever.

12.2 Middels ondertekening van de overeenkomst gaat opdrachtgever ermee akkoord dat Talent College voortgangsinformatie over de begeleiding van de leerling bewaart.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Talent College spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende de overeenkomst. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop Talent College geen invloed uit kan oefenen. Talent College kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

13.2 Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van Talent College beperkt tot het eventuele leveren van een vervangend product dan wel tot terugbetaling van het door opdrachtgever betaalde bedrag in geval van een ondeugdelijke levering.

13.3 Talent College is niet aansprakelijk tegenover opdrachtgever voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen tegenover opdrachtgever of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Talent College.

13.4 Talent College is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door haar belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.

13.5 Talent College is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van opdrachtgever of derden.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten Talent College haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd van haar (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

14.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in mijn bedrijf,

in- en uitvoerbepalingen of - verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

14.3 Als Talent College, door overmacht haar verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan opdrachtgever Talent College niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 15 Persoonsgegevens

Talent College behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 16 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Talent College.

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

17.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Talent College.

(Deze algemene voorwaarden lopen tot en met artikel 17)